**VAN AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR İL MÜDÜRLÜĞÜ**

**TARAFINDAN YÜRÜTÜLEN HİZMETLER**

Çocuğun üstün yararı ilkesinden hareketle alınacak tüm kararlarda çocukların daha sağlıklı gelişebilmeleri için sıcak bir aile ortamı sağlamak asıl hedefimizdir. Bu nedenle Müdürlüğümüz, korunmaya muhtaç çocukların öncelikle öz ailesi yanında bakımı, bu mümkün değilse Koruyucu Aile, Evlat Edindirme, Ayni Nakdi Yardım hizmetinden yararlandırılması ilkesini benimsenmiştir. Alınabilecek bu tedbirlerin çözüm üretmemesi durumunda en son çare olarak kuruluş bakım hizmeti tercih edilmektedir. Kuruluş bakımı ülkemizde çok sayıda çocuğun bir çatı altında toplandığı toplu bakım modeli olup 0-18 yaş grubuna yönelik hizmet verilmektedir.

**Sosyal ve Ekonomik Destek:**

Çocuk hizmetlerinde korunmaya muhtaç çocuk ve gençlerin korunma altına alınmasına esas oluşturacak nedenin “ekonomik yoksunluk” olması halinde, bu kişilere ve ailelerine kuruluş bakımı yerine **sosyal ve ekonomik destek** ve diğer destekleyici sosyal hizmet uygulamalarıyla ailenin parçalanmadan bir arada yaşamasına fırsat sağlamaktır. Bu hizmetten yararlanmak isteyen bireylerin merkez ve merkez ilçelerde Alipaşa Mahallesi İller Bankası 438. Sok Kardelen Apartmanı  No:58 A1 İpekyolu adresindeki Tuşba Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne ve Hacıbekir Mahallesi Hacıbekir Cad. Sebze Hali Karşısı No:8 adresindeki İpekyolu Şerif Onat Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne, Erciş ilçesinde ikamet edenlerin Yeni Hükümet Konağı binası 5 kat ERCİŞ adresindeki Erciş Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne, Çaldıran ilçelerinde ikamet edenlerin Fatih İlkokulu Karşısı Çaldıran adresindeki Çaldıran Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne diğer ilçelerde ise sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarına dilekçe ile başvurmaları gerekmektedir.

**Kurum Bakımı:**

0-18 yaş arası çocukların korunma altına alınarak bakımının sağlandığı hizmet modelidir. Bu hizmetler Müdürlüğümüze bağlı Sevgi Evleri Çocuk Yuvası ve Kız yetiştirme Yurdu (0-12 yaş grubu kız-erkek, 12-18 yaş grubu kız çocukları kalmaktadır.), Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi tarafından verilmektedir. Vangölü Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğü ise 0-18 yaş arası yabancı uyruklu erkek çocuklara hizmet vermektedir.

**Kreşler:**

Müdürlüğümüz bağlı olarak açılan özel kreşlerde aşağıdaki hizmetler verilmektedir.

1. Ekonomik durumlarına bakılmaksızın şehit ve gazi çocukları; Bakanlığa bağlı kuruluşlarda korunma altında bulunan çocuklar; cezaevlerinde hükümlü ve tutuklu olan anneleri ile birlikte kalan çocuklar,
2. Ekonomik gücü yeterli olmayan ailelerin çocukları ile ekonomik güçlük içindeki anne veya babası vefat etmiş çocuklar, tek ebeveyni ile yaşayan çocuklar, engelli ebeveyni olan çocuklar, kadın konukevinde bulunan veya ayrılan kadınların çocukları.

**KORUYUCU AİLE VE EVLAT EDİNDİRME HİZMETLERİMİZ**

**Koruyucu aile;** korunmaya muhtaç çocuk statüsündeki bir çocuğun bakımının aile ortamında sağlanması hizmetidir. Hoşgörülü, sabırlı, esneklik gösterebilen, güvenli ve şefkatli bir ortam sağlayabilen, sevgisi ile bir çocuğun hayatında fark yaratmak isteyen ve mevzuatta belirtilen şartları taşıyan, Kurumla işbirliği içinde çocuk yararına hizmet vermeye kendini hazır hisseden herkes koruyucu aile olabilir.

* TC vatandaşı iseniz
* Sürekli Türkiye’de ikamet ediyorsanız
* 25-65 Yaşları arasındaysanız
* En az ilkokul mezunu iseniz
* Düzenli gelire sahipseniz
* Çocuğun öz anne-babası ya da vasisi değilseniz koruyucu aile olabilirsiniz.

**Evlat Edinme**; durumu evlat edindirilmeye uygun bir çocukla, durumu evlat edinmeye uygun kişi/eşler arasında hukuki bağlar sağlanarak çocuk ebeveyn ilişkisinin kurulmasıdır.

Evlât edinmek üzere başvuran kişi veya eşlerden aşağıdaki belgeler istenir:

* Nüfus müdürlüğü tarafından düzenlenen nüfus olayı kayıt örneği,
* Başvuran ve birlikte yaşadığı aile fertlerinin 25/5/2005 tarihli ve 5352 sayılı Adli Sicil Kanunu kapsamında yer alan silinmiş kayıtlar da dâhil sabıka kayıtları,
* Mal varlığını, gelir ve sosyal güvenlik durumunu gösterir belgeler,
* Kimlik Paylaşımı Sisteminden belge üretebilen muhtarlıklardan veya nüfus müdürlüklerinden alınacak yerleşim yeri belgesi,
* Öğrenim durumunu gösterir belge,
* Fiziksel, zihinsel ve ruhsal bir engelinin, sürekli bakımı gerektiren, bulaşıcı veya süreğen bir hastalığının bulunmadığını, ayrıca alkol veya uyuşturucu madde bağımlısı olmadığını belirten sağlık kurulu raporu,
* Türkiye’de yaşayan yabancı ülke vatandaşlarından veya yurt dışında yaşayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarından oturma izin belgesi ve küçüğün kabul eden ülkeye girmesine ve orada sürekli ikametine izin verildiğine veya verileceğine dair belge.

Bu şartları taşıyan ve evlat edinmek ya da koruyucu aile olmak için Valilik Binası C Blok 2. Katta Bulunan Müdürlüğümüze dilekçe ile başvurmaları gerekmektedir.

* **ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLERİMİZ**

**Engelli bakım hizmetleri nelerdir?**  
Resmi bakım ve özel bakım merkezlerinde bakım ihtiyacı olan engellilere yatılı ve gündüzlü hizmetler verilmektedir. Ayrıca, bakım ihtiyacı olan engelli bireylerin ikametgâh adreslerinde evde bakım hizmeti bulunmaktadır.

**Resmi Bakım** **Merkezlerinin hizmetlerinden yararlanmak için nereye başvurulur ve şartları nelerdir?**

* Engellilere hizmet veren resmi ve yatılı-gündüzlü bakım merkezlerine yerleşmek veya faydalanmak için Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine ve bağlı kuruluşlarına başvuru yapılması gerekmektedir.
* Başvuru yapabilmek için %40 ve üzeri engelli sağlık kurulu raporunun bulunması gerekmektedir.
* Müdürlüğümüze bağlı 60(24 kadın- 36 erkek ) kapasiteli ***Erciş Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi***bulunmaktadır.
* **-Özel ve Yatılı-Gündüzlü Bakım Merkezine yerleştirme veya faydalanma işlemi için nereye başvuru yapılır ve şartları nelerdir?**
* Engellilere hizmet veren özel ve yatılı-gündüzlü bakım merkezlerine yerleşmek veya faydalanmak için Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine başvuru yapılması gerekmektedir.
* Başvuru yapabilmek için hastanelerden alınacak Engelli Sağlık Kurulu Raporlarında engel oranı % 50 ve üzeri olup ağır engelli EVET- HAYIR bölümünde EVET ibaresi olması gerekmektedir.
* Müdürlüğümüze bağlı ***Özel Yeşeren Düşler Bakım Merkezi(144 kapasiteli) ve Özel İpekyolu Bakım Merkezi(80 kapasiteli)*** olmak üzere 2 tane özel bakım merkezi bulunmaktadır.

**Evde bakım ücreti/Evde bakıma destek yardımından faydalanma işlemi için nereye başvuru yapılır ve şartları nelerdir?**

* Bakım ihtiyacı olan engellilerin evde bakım ücreti/evde bakıma destek yardımından faydalanması için Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüklerine ve bağlı sosyal hizmet merkezlerine başvuru yapılması gerekmektedir.
* Başvuru yapabilmek için hastanelerden alınacak Engelli Sağlık Kurulu Raporlarında engel oranı % 50 ve üzeri olup ağır engelli EVET- HAYIR bölümünde EVET ibaresi olması gerekmektedir.

**Engelli Kimlik Kartı Kimlere Verilmektedir?**

* Müdürlüğümüze bağlı sosyal hizmet merkezlerince verilen Engelli kimlik kartı, doğuştan veya sonradan herhangi bir nedenle meydana gelen bedensel, zihinsel, ruhsal, duyusal ve sosyal yeteneklerini yüzde kırk (%40) veya daha yüksek bir oranda kaybeden ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan engelli bireylere verilmektedir.

Engelli hizmetlerinden yararlanmak isteyen bireylerin merkez ve merkez ilçelerde Alipaşa Mahallesi İller Bankası 438. Sok Kardelen Apartmanı  No:58 A1 İpekyolu adresindeki Tuşba Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne ve Hacıbekir Mahallesi Hacıbekir Cad. Sebze Hali Karşısı No:8 adresindeki İpekyolu Şerif Onat Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne, Erciş ilçesinde ikamet edenlerin Yeni Hükümet Konağı binası 5 kat ERCİŞ adresindeki Erciş Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne, Çaldıran ilçelerinde ikamet edenlerin Fatih İlkokulu Karşısı Çaldıran adresindeki Çaldıran Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğüne diğer ilçelerde ise sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarına dilekçe ile başvurmaları gerekmektedir.

**YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ**

* Müdürlüğümüze bağlı Huzurevi ve Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi bulunmamaktadır; ancak Müdürlüğümüze yapılan müracaatlarda yaşlılarımızın yüksek yararı ve talebi gereği il dışında bulunan merkezlere yerleştirilmeleri yapılmaktadır.

**Huzurevi**

* 60 yaş ve üzerindeki yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinmeleri karşılamak amacıyla kurulan yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

**Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri**

* Yaşlı kişilerin yaşamlarını sağlık, huzur ve güven içinde sürdürmeleri amacıyla, kendi kendilerini idare edebilecek şekilde rehabilitasyonlarının sağlandığı, tedavisi mümkün olmayanların ise sürekli olarak özel bakım altına alındığı yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır. Huzurevi ve yaşlılara yönelik hizmetlerden faydalanmak isteyenlerin bağlı bulundukları sosyal hizmet merkezi müdürlüklerine başvurabilecekleri İl Müdürlüğüne de başvurabilirler.

**KADINA YÖNELİK HİZMETLERİMİZ**

* Müdürlüğümüze bağlı 1 adet ŞÖNİM ve 1 Adet Kadın Konukevi Bulunmaktadır.

**Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)**

* Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında kurulmuş ve yürüteceği hizmet ve faaliyetler söz konusu kanun ile düzenlenmiş olan kuruluşlardır. ŞÖNİM gerekli uzman personelin görev yaptığı ve tercihen kadın personelin istihdam edildiği, şiddetin önlenmesi ile koruyucu ve önleyici tedbirlerin etkin olarak uygulanmasına yönelik destek ve izleme hizmetlerinin verildiği, çalışmalarını tek kapı sistemi ile yedi gün yirmi dört saat esasına göre yürüten, insan onuruna yaraşır etkili ve süratli hizmet sunumu sağlayan, kadının ekonomik, psikolojik, hukuki ve sosyal olarak güçlendirilmesi odaklı merkezlerdir.

**ŞÖNİM’lerin Şiddet Mağduru Kişilere Yönelik Hizmetleri Nelerdir?**

* • Barınma  
            • Geçici maddi yardım  
            • Rehberlik ve danışmanlık  
            • Hayati tehlikenin bulunması halinde koruma altına alınma  
            • Kreş yardımı  
            • Hukuki destek  
            • Tıbbi destek  
            • İstihdama yönelik destek kapsamında hizmetler verilmektedir.

**ŞÖNİM’lerin Şiddet Uygulayan/Uygulama İhtimali Bulunan Kişilere Yönelik Hizmetleri Nelerdir?**

* ŞÖNİM’lerin şiddet uygulayan/uygulama ihtimali bulunan kişilere yönelik hizmetleri şu şekildedir:  
            • Mahkeme kararlarının izlenmesi ve uygulanması  
            • Eğitim ve rehabilitasyon programlarına yönlendirme  
            • Sağlık kuruluşunda muayene veya tedavi için yönlendirme  
            • Meslek edindirme kurslarına yönlendirme

**Kadın Konukevi**

**Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanmak suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri ve kadın konukevi, sığınmaevi, kadın sığınağı, kadınevi, şefkatevi ve benzeri adlarla açılmış ya da açılacak yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.**

* Kadın konukevleri; fiziksel, duygusal, cinsel, ekonomik ve sözlü istismara veya şiddete uğrayan kadınların, şiddetten korunması, psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanmak suretiyle geçici süreyle kalabilecekleri ve kadın konukevi, sığınmaevi, kadın sığınağı, kadınevi, şefkatevi ve benzeri adlarla açılmış ya da açılacak yatılı sosyal hizmet kuruluşlarıdır.

Kadına yönelik hizmetlerden faydalanmak isteyen bireylerin Valilik Binası C Blok 3. Katta bulunan Şiddeti Önleme ve İzleme Merkezine başvurmaları gerekmektedir.

**ŞEHİT GAZİ BİRİMİ İŞ VE İŞLEMLERİ**

1. **Şehit yakınları ve malul Gazilerin istihdam iş ve işlemleri yapılmaktadır.**
2. Şehitlerimizin 2 iş hakkı olup; 1’ini eş ve çocukları, diğer iş hakkını anne baba ve kardeşleri tarafından kullanabilmektedir.
3. Malul Gazilerimizin 1 iş hakkı olup; evli ise kendisi eşi ve çocukları, bekâr ise kendisi anne baba ve kardeşleri tarafından kullanılabilmektedir.
4. Sivil Şehitlerimizin 1 iş hakkı olup; evli ise eşi ve çocukları, bekar ise anne baba veya kardeşleri tarafından kullanılabilmektedir.
5. **Şehit yakınları, Gazi ve gazi yakınlarına verilen ücretsiz seyahat kartı işlemleri yapılmaktadır**.
6. Anne, Baba ve eşte herhangi bir şart aranmamaktadır.
7. Çocuklarda bekâr ve 25 yaş altı şart aranmaktadır.
8. Sivil Şehit ve gazilerde ücretsiz seyahat kartı hakkı bulunmamaktadır.

Şehit ve Gazi hizmetlerinden faydalanmak isteyenlerin Valilik Binası C Blok 2. Katta Bulunan Müdürlüğümüze dilekçe ile başvurmaları gerekmektedir.

Fax No: 0 432 214 25 09

Santral Telefon: 0 432 212 11 38 – 0 432 215 13 10

Kurumsal E- Posta Adresi: [van@aile.gov.tr](mailto:van@aile.gov.tr)

Adres : Şerefiye Mahallesi Van Valiliği Binası C Blok 2. Kat